



# Solicita tu Tarjeta Ciudadana

## ¿Para qué sirve la Tarjeta Ciudadana?

Para pagar el **autobús urbano** de la EMT-Palma y el **metro UIB** con tarifas reducidas según el perfil, para obtener el **certificado de residencia para viajes** para los residentes de Palma y para abrir los **contenedores marrones** para la **materia orgánica**.

## ¿Quién puede solicitarla y dónde?

- **Los residentes de Palma:**  
**Presencialmente:** en las OACs o EMT-Palma (solicitando cita en [citaprevia.emtpalma.cat](http://citaprevia.emtpalma.cat))  
**Por Internet:** La tarjeta se enviará por correo postal al domicilio donde se esté empadronado. Es necesario tener certificado digital.
- **Los residentes de municipios en convenio:**  
**Presencialmente** en su ayuntamiento/consejo insular. Por Internet, sólo reposiciones.
- **Residentes de municipios de las Islas Baleares sin convenio:**  
**Presencialmente:** en las OACs o en la EMT-Palma (con cita previa). Perfil único *No residente*.

## ¿Qué documentación he de aportar para obtenerla?

- **En general:** DNI, NIE, pasaporte o permiso de conducción español original en vigor.
- **Menores:** DNI original en vigor del menor y del padre o madre empadronado con él. En algunos casos se requiere la *Hoja de autorización / declaración de Tarjeta Ciudadana*

## ¿Dónde la puedo cargar?

Encontraréis la lista de puntos de recarga en la web de la EMT ([www.emtpalma.cat/ca/punts-de-recarrega](http://www.emtpalma.cat/ca/punts-de-recarrega))

## ¿Puedo recuperar el saldo de una targeta?

Sí, acudiendo a la Oficina de Atención al Cliente de la EMT-Palma (solicitando cita [citaprevia.emtpalma.cat](http://citaprevia.emtpalma.cat))

## ¿Qué perfil tengo? ¿Cuándo caduca? ¿Dónde puedo ir si me ha caducado?

Podéis resolver estas preguntas y otras en el Área del Usuario de Tarjeta Ciudadana ([infotci.palma.cat](http://infotci.palma.cat))

## ¿Qué coste tiene?

La **emisión de la tarjeta** y la **primera reposición** son gratuitas. A partir de la segunda y las posteriores, si el motivo de reposición es la **pérdida o el deterioro por mal uso**, se aplicará la tasa (6,39 €), excepto que hagan pasado dos años desde la expedición de la última tarjeta o que se solicite a través de Internet.

## ¿Dónde puedo encontrar más información?

En la web [www.palma.cat/es/targeta-ciudadana](http://www.palma.cat/es/targeta-ciudadana) o en el QR

Junio 2023 v\_3\_0



# Solicita tu Tarjeta Ciudadana

## ¿Para qué sirve la Tarjeta Ciudadana?

Para pagar el **autobús urbano** de la EMT-Palma y el **metro UIB** con tarifas reducidas según el perfil, para obtener el **certificado de residencia para viajes** para los residentes de Palma y para abrir los **contenedores marrones** para la **materia orgánica**.

## ¿Quién puede solicitarla y dónde?

- **Los residentes de Palma:**  
**Presencialmente:** en las OACs o EMT-Palma (solicitando cita en [citaprevia.emtpalma.cat](http://citaprevia.emtpalma.cat))  
**Por Internet:** La tarjeta se enviará por correo postal al domicilio donde se esté empadronado. Es necesario tener certificado digital.
- **Los residentes de municipios en convenio:**  
**Presencialmente** en su ayuntamiento/consejo insular. Por Internet, sólo reposiciones.
- **Residentes de municipios de las Islas Baleares sin convenio:**  
**Presencialmente:** en las OACs o en la EMT-Palma (con cita previa). Perfil único *No residente*.

## ¿Qué documentación he de aportar para obtenerla?

- **En general:** DNI, NIE, pasaporte o permiso de conducción español original en vigor.
- **Menores:** DNI original en vigor del menor y del padre o madre empadronado con él. En algunos casos se requiere la *Hoja de autorización / declaración de Tarjeta Ciudadana*

## ¿Dónde la puedo cargar?

Encontraréis la lista de puntos de recarga en la web de la EMT ([www.emtpalma.cat/ca/punts-de-recarrega](http://www.emtpalma.cat/ca/punts-de-recarrega))

## ¿Puedo recuperar el saldo de una targeta?

Sí, acudiendo a la Oficina de Atención al Cliente de la EMT-Palma (solicitando cita [citaprevia.emtpalma.cat](http://citaprevia.emtpalma.cat))

## ¿Qué perfil tengo? ¿Cuándo caduca? ¿Dónde puedo ir si me ha caducado?

Podéis resolver estas preguntas y otras en el Área del Usuario de Tarjeta Ciudadana ([infotci.palma.cat](http://infotci.palma.cat))

## ¿Qué coste tiene?

La **emisión de la tarjeta** y la **primera reposición** son gratuitas. A partir de la segunda y las posteriores, si el motivo de reposición es la **pérdida o el deterioro por mal uso**, se aplicará la tasa (6,39 €), excepto que hagan pasado dos años desde la expedición de la última tarjeta o que se solicite a través de Internet.

## ¿Dónde puedo encontrar más información?

En la web [www.palma.cat/es/targeta-ciudadana](http://www.palma.cat/es/targeta-ciudadana) o en el QR

Junio 2023 v\_3\_0

